

# L'engagement citoyen pendant la première vague de la Covid-19

## Regards sur les sites d'intervention de Parole d'excluEs

### Objectifs, contexte et méthodes

#### Objectif et contexte:

- Comprendre et faire connaître les **formes d'engagement des citoyenNEs** de Montréal-Nord pendant la pandémie de la Covid-19, à travers l'exemple des sites d'intervention de Parole d'excluEs (PE).
- **Rendre hommage aux citoyenNEs de Montréal-Nord** qui ont aidé tant la population que les organismes à traverser la crise sanitaire jusqu'à aujourd'hui.
- Cette fiche s'inscrit dans une étude plus large qui vise à comprendre et faire connaître les enjeux vécus par les citoyenNEs de Montréal-Nord pendant la crise sanitaire et leur lien avec les enjeux préexistants.

#### Méthode:

- **Entrevues** avec les **chargés de mobilisation de Parole d'excluEs** pendant 5 mois (avril-août 2020) à propos de leurs échanges avec les citoyenNEs du secteur.
- 14 entrevues individuelles et collectives semi-dirigées avec des **citoyenNEs** et des **employéEs de PE**, entre mai et septembre 2020, centrées sur le vécu des citoyenNEs de Montréal-Nord et les réponses des organismes.
- 140 propos codifiés sur l'engagement citoyen, en grande partie issus des territoires de mobilisation de PE (Pelletier et le Nord-Est).



## Introduction

- La mobilisation citoyenne est à la base du modèle de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale développé par Parole d'excluEs et ses partenaires. On y part des besoins et aspirations exprimés par les citoyenNEs en situation d'exclusion sociale et de pauvreté, et on co-construit avec eux et elles des solutions visant à répondre aux enjeux identifiés. Le local communautaire et l'accompagnement par des chargés de mobilisation sur chacun des sites d'intervention font partie des éléments clefs du modèle.
- Avec l'arrivée de la pandémie au printemps 2020, les locaux, à Pelletier comme à Lapierre, ont dû fermer et la plupart des employéEs, dont les chargés de mobilisation habituellement présentEs sur le terrain, ont dû travailler largement à distance.
- Sur le terrain, les citoyenNEs déjà mobiliséEs au sein de PE ont bâti sur les liens sociaux développés pour identifier les besoins, y répondre et relayer des informations. Ils et elles sont devenuEs des citoyenNEs-relais dans le quartier et ont joué un rôle clef dans cette crise sanitaire.
- Cette fiche présente les rôles et contributions des citoyenNEs sur les sites d'intervention de PE pendant la crise sanitaire et illustre les retombées de ces engagements.

## Prendre des nouvelles des personnes isolées

Don de nourriture



## A) Faire le lien entre les organismes et la communauté

**Ancrés dans le territoire, les citoyenNEs engagéEs connaissent bien leur communauté et ont assuré un lien précieux avec Parole d'excluEs. Ils et elles ont permis de :**

- Rejoindre des personnes isolées ou difficiles à rejoindre.
- Faire connaître les besoins de la communauté aux organisations concernées et aux médias, en collaboration avec les chargéEs de mobilisation de PE.
- Trouver des solutions aux enjeux rencontrés dans le quartier et les déployer en partenariat avec les organismes.

### LA COLLABORATION ENTRE PE ET LES CITOYENS ET CITOYENNES

« [Il y a plusieurs] citoyens-relais : une avec laquelle je suis en contact au quotidien et les autres avec lesquels on fait des réunions chaque semaine et chacun avait son rôle : un les courses, l'autre la gestion alimentaire, un autre les contacts et un [encore un autre] qui faisait les commissions et identifiait des gens qui avaient besoin d'aide.

Et tout a commencé par un échange de nourriture entre eux et tout d'un coup tous les citoyens qui avaient des choses en trop ramenaient ça chez deux citoyennes. Puis après à travers les banques alimentaires... Tout ça ,c'est des idées des citoyens et citoyennes et je ne faisais que du soutien. Mais centraliser la nourriture du quartier chez les deux citoyennes, ça s'est fait tout seul, en deux jours, dès le début de la pandémie. » – UnE chargéE de mobilisation.



## B) Répondre aux enjeux accentués par la pandémie

LES CITOYENNES ONT RÉPONDU À LA CRISE PAR DIVERSES ACTIONS POUR LEUR QUARTIER, SOUVENT EN COLLABORATION AVEC LES CHARGÉES DE MOBILISATION, AFIN DE CRÉER DES RÉSEAUX D'ENTRAIDE, ANIMER DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN ET MUTUALISER DES RESSOURCES.

PARMI LES PRINCIPALES RÉPONSES, MENTIONNONS :

- **Récupération et distribution de nourriture et de plats cuisinés:**

Récupération auprès de banques alimentaires, d'organismes ou d'achats en gros pour redistribuer auprès des citoyenNEs du quartier en priorisant celles et ceux qui en ont le plus besoin.



« J'ai eu [une citoyenne engagée] au téléphone, elle a récolté 3020\$ en 2 semaines. Elle a distribué 180 paniers et 80 repas chauds, dont 50 dans le quartier. (...) Elle gère seule et a quatre amis qui aident à faire de la livraison. Une amie lui a prêté son salon de coiffure pour entreposer les choses. » – UnE chargéE de mobilisation de PE

- **Prise en charge des espaces communautaires:**

CertainEs citoyenNEs se sont spontanément occupéEs de nettoyer et de réaménager les locaux citoyens et les espaces extérieurs comme la Voisinerie ou l'espace Lapierre.

- **Covoiturage:**

Pour faire les courses ou pour se déplacer, les citoyenNEs propriétaires de voiture ont partagé leur véhicule pour aider leurs voisinEs.



« Beaucoup de citoyens se sont mobilisés pour mutualiser les ressources. Si une personne a une voiture, elle fait les commissions des autres citoyens. Cela a allégé le fardeau des certaines citoyennes. » – UnE employéE de PE

- **Livraison bénévole de nourriture:**

Des paniers alimentaires et des plats chauds cuisinés ont été livrés au domicile des personnes peu mobiles par des bénévoles.



- **Partage de nourriture:**

Des citoyenNEs ont partagé leur épicerie avec leurs voisinEs en insécurité alimentaire.



- **Prendre des nouvelles de ses voisinEs et briser l'isolement:**

Des citoyenNEs sont alléEs régulièrement cogner aux portes de leurs voisinEs pour prendre des nouvelles et s'assurer qu'ils ou elles allaient bien.

*« Il y a des gens qui passent les appels, font du porte-à-porte pour pouvoir parler avec leurs voisins. Les gens se sont impliqués de cette façon tout en respectant les mesures de distanciation sociale. Aussi, aller voir les voisins pour s'informer. (...) Ils ont donné de la nourriture [en trop] à leurs voisins et ne l'ont pas gaspillée. »* – UnE chargéE de mobilisation de PE



- **Organiser des activités communautaires:**

Des citoyenNEs engagéEs ont organisé et animé des activités collectives comme des ateliers ou des karaokés pour briser l'isolement et maintenir le lien social

- **Soutenir les chargéEs de mobilisation au quotidien:**

Les citoyenNEs engagéEs ont continuellement fait le lien entre les résidentEs et les chargéEs de mobilisation.



- **Continuer à sensibiliser à l'environnement:**

Des jeunes ont continué à s'engager au sein du groupe des « Gilets verts » pour sensibiliser à l'environnement.

- **Partager des informations sur les réseaux sociaux:**

Des groupes d'entraide et de partage d'information ont été très actifs sur les réseaux sociaux au niveau de l'arrondissement.

## C) Les retombées de l'engagement

### DES RETOMBÉS DANS DIVERS SECTEURS POUR LES CITOYENS ET LES CITOYENNES:

- **En alimentation:**

« Mon frigo n'a jamais été aussi plein! » – Un citoyen

« Ma voisine motorisée a pu prendre les paniers pour nous deux. Elle m'a dépannée. » – Une citoyenne

- **Pour la santé mentale:**

Des actions des citoyenNEs engagéEs ont participé à briser l'isolement de certainEs résidentEs pendant la pandémie et ont permis une entraide par les pairs.



- **Sur le lien social:**

Ces engagements ont contribué à renforcer le sentiment de communauté des résidentEs qui sont très vigilant du bien-être des unEs des autres.



- **Sur le milieu de vie:**

Ces engagements ont participé à l'embellissement et à l'assainissement du milieu de vie des résidentEs.

- **Sur la mobilité:**

« Moi, je ne sors jamais. S'il y a quelqu'un qui va au-dehors pour acheter quelque chose, je lui donne de l'argent je lui dis pour acheter telle chose pour moi. » – Une citoyenne



- **Par rapport aux enjeux sanitaires:**

Distribution de matériel (masques, etc.) et sensibilisation aux enjeux.

### CE QUE LES PERSONNES ENGAGÉES RETIRENT DE L'ENGAGEMENT:

- **Des apprentissages:**

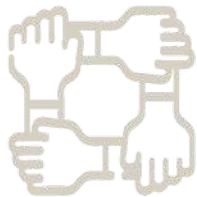
« Qu'est-ce qu'y a changé c'est que, bon, c'est sûr que j'ai appris beaucoup de choses, comme l'imprimante. Je savais pas comment changer l'encre. Fait que j'ai appris ça. J'ai appris à faire des commandes à Panier Futé, pour nos jeudis de nourriture, quand qu'on fait la cuisine. Non j'ai appris beaucoup de choses! » – Une citoyenne

- **Un sentiment d'utilité qui aide à garder une bonne santé mentale:**

« Avant je connaissais pas personne! Mon Dieu, seigneur! Moi je venais d'un coin perdu, là, t'sais? Mais au fil du temps on apprend à connaître les gens puis les gens ben ils t'aiment aussi parce que tu leur fais du bien! » – Une citoyenne

- **Développer le pouvoir d'agir par l'engagement**

## POURQUOI S'ENGAGER?



- **Faire partie d'une communauté que l'on renforce:**

« On n'a jamais été aussi proches! » – Une citoyenne

« Il y a un an, un monsieur a déménagé dans les locaux de la SHAPEM à l'Îlot Pelletier. Il m'a souligné qu'il est très heureux où il est, qu'il entretient de belles relations avec ces voisins et Parole d'excluEs. Depuis qu'il est là, il va mieux, il reçoit beaucoup de soutien et peut redonner aux suivants, sentir qu'il est utile. » – UnE chargéE de mobilisation de PE

- **Entretenir la réciprocité afin de ne pas être dans la charité:**

« Une citoyenne engagée a proposé de faire un retour d'ascenseur avec l'organisme du Plateau qui offre des repas tout préparés. Elle souhaiterait qu'eux aussi fassent des petits plats pour envoyer dans l'autre quartier. (...) Les citoyens ne sont pas dans la charité, ils sont dans l'échange. Ils veulent quelque chose qui les valorise. » – UnE chargéE de mobilisation de PE

« Moi j'appelle ça comme, « donner au suivant », t'sais? Je suis récompensée alors voilà, je te récompense, je te donne à manger. Tu comprends? Moi c'est de même que je le vois, ouais » – Une citoyenne

- **Un sentiment de devoir de solidarité:**

« T'sais ils en ont besoin ces gens-là, surtout en temps de pandémie. Je veux dire les magasins étaient toute fermés, y avait plus rien. T'sais? Fait que les gens ils avaient besoin de manger, fallait arriver à se retourner de bord, t'sais? » – Une citoyenne

« Je pense qu'on a appris individuellement et collectivement parce que ça commence toujours, comme, par rapport à soi, avant d'aller à la collectivité. Donc, oui, on a appris personnellement. Ça nous a touchée d'une manière ou d'une autre personnellement, tu sais, on n'a pas le choix, genre, d'agir pour la collectivité parce que on est tous touchés, de proche ou de loin. » – Une citoyenne

## UN SOUTIEN IMPORTANT POUR PAROLE D'EXCLUES

- **Principaux apports des citoyenNEs engagéEs pour PE:**

- « Les yeux et les oreilles » des chargéEs de mobilisation au quotidien pour faire remonter les besoins et urgences du quartier
- Mobiliser d'autres citoyenNEs dans le quartier
- Proposer et déployer des solutions
- Animer le milieu de vie
- Organiser et animer des ateliers



## Conclusion

- Les citoyenNEs ont fait preuve d'une capacité d'agir face aux difficultés induites par la pandémie en s'engageant et en s'entraïdant. Ils et elles ont mis en place un filet de sécurité et de solidarité afin de mieux vivre cette période difficile sans attendre d'interventions extérieures.
- *Parole d'excluEs* a joué un rôle de mobilisation, de coordination, d'encouragement et de soutien de ces engagements.
- Pendant la pandémie, c'est largement grâce aux citoyenNEs engagéEs, sur le terrain et au quotidien, que les organismes, et notamment PE, ont pu continuer à fonctionner et à remplir leur mission.

« Avec la pandémie s'ajoute l'urgence. Par exemple, que les citoyens relais ne soient pas oubliés parce qu'ils permettent de faire grand pas. » – UnE chargéE de mobilisation de PE



- CertainEs intervenantEs espèrent que cette mobilisation va durer au-delà de la pandémie, que la solidarité qui s'est exprimée en ces temps de crises va s'installer sur le long terme.

« J'espère que les gens vont continuer de donner de leur temps dans le bénévolat, de faire le lien avec leurs voisins, l'entraide citoyenne telle que la cuisine collective. Mais, s'il y a le confinement, il y a eu une espèce d'ouverture et de solidarité. J'espère que les gens vont continuer de se rendre compte que c'est important de prendre ce temps-là. » – UnE employéE de PE

- Nos données indiquent que l'engagement citoyen a été répandu dans Montréal-Nord pendant la COVID-19 et que les citoyenNEs ont joué un rôle important pour la continuité du travail de plusieurs organismes. Nous comptons approfondir l'analyse de la transformation des pratiques des organismes et la place de l'engagement citoyen dans les mois à venir.

DÉCOUVREZ D'AUTRES FICHES SYNTHÈSES SUR LA SITUATION SOUS LA COVID-19 À MONTRÉAL-NORD: [HTTPS://IUPE.WORDPRESS.COM](https://iupe.wordpress.com).

