

# MOBILISATION CITOYENNE À MONTRÉAL-NORD AUTOUR D'UN ENJEU MAJEUR : LA SANTÉ

Il faut agir sans délai afin de garantir, à toutes les personnes et familles vivant diverses formes d'exclusions et aux prises avec des problèmes de santé et/ou vivant en milieu défavorisé, un accès adéquat aux services sociaux et de santé assurés par les pouvoirs publics et auxquels les citoyenNEs ont droit. Depuis plus d'une dizaine d'années, Parole d'excluEs accompagne les citoyenNEs à répondre aux besoins criant liés à l'enjeu de la covisibilité liés à la santé à Montréal-Nord.

## L'HISTOIRE DE LA SANTÉ DE PROXIMITÉ À PAROLE D'EXCLUS

Suite à l'étude (heck et Lapierre 2017), un comité citoyen sur la santé s'est formé pour travailler en co-construction avec Parole d'exclus et différents partenaires (organismes du milieu, la PQ, l'ARS) sur le développement d'une clinique de quartier qui serait animée aux besoins de la communauté et qui répondrait à quatre principes : une **clinique accueillante, inclusive et ouverte à toutes, accessible, et portée par la communauté**. La clinique communautaire de proximité de Montréal-Nord vise à garantir l'accès aux soins de santé pour les citoyenNEs du quartier dans un cadre démocratique, accueillant et inclusif.



Une clinique pop-up de pédiatrie s'est installée fin août 2020 sur la Place de l'harmonie à Montréal-Nord. Pendant trois jours, des familles ont pu consulter des infirmiers et infirmières, faire vacciner leurs enfants, consulter un·e pédiatre et/ou rencontrer une travailleuse sociale, tout cela sans rendez-vous. Ce projet est issu de la collaboration de DocToFac, du CUSSS-NM et du milieu communautaire de Montréal-Nord. Parole d'exclus a participé à ce projet, innovant de santé de proximité en participant à son ancrage dans la communauté, en recrutant des bénévoles, en participant à la mobilisation des familles et en prenant en charge, avec les citoyenNEs bénévoles, l'accueil et l'animation de la clinique.

**Clinique pop-up de pédiatrie sociale**  
Aout 2020



Avec l'appui des citoyenNEs de M<sup>o</sup> Pelletier, une Journée en santé a été organisée au Vieux-Saint-Laurent le 31 mai 2021. Des travailleurs/travailleuses sociaux et des éducatrices/éducateurs spécialisés provenant de divers services du CUSSS-NM, sont venus à la rencontre des citoyenNEs afin de mieux évaluer leurs besoins de santé, leur réaliser et les informer sur les services de santé existants.

**Journée santé de proximité**  
Mai 2021



L'équipe de recherche à Parole d'exclus a travaillé sur les apprentissages des différentes expériences passées et a élaboré avec les citoyenNEs un cadre de santé de proximité ayant pour objectif de présenter les besoins, pratiques, participatives et inclusives, permettant d'améliorer des services de soins de proximité à Montréal-Nord.

**Cadre pour la santé de proximité, étude Autin**  
Printemps 2022

**Étude sur l'accessibilité des services sociaux et de santé**

En février 2018, la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ) a initié l'approche Parole d'exclus afin de solliciter sa collaboration dans le développement d'un service de santé complémentaire à Montréal-Nord. Des discussions préliminaires avec le comité citoyen local ont confirmé l'importance d'améliorer l'accès aux services de santé dans le quartier et l'intérêt des citoyenNEs de se mobiliser autour de cet enjeu. C'est dans l'objectif de comprendre l'expérience et la perception que les citoyenNEs du quartier ont des services de santé et de faire émerger des propositions d'action que cette étude a été effectuée.



**2018-2019**  
Espace santé Citoyen

Le projet Espace Santé Citoyen (ESC), avec le soutien de nombreux partenaires, s'est penché sur les déterminants sociaux de la santé pour tenter de combler partiellement le manque de services offerts par le réseau de la santé publique pour des personnes vivant différentes formes d'exclusion. L'ESC a créé des espaces occasionnels de dialogue, d'éducation populaire et de formation accessibles et respectueux pour mobiliser les citoyenNEs sur les enjeux liés à la santé. Chaque activité portait sur une thématique : la santé physique, la santé mentale, la nutrition et le droit à la santé.



**Printemps 2021**  
Intervention d'une agente de liaison

La pandémie a entraîné une hausse significative des cas de détresse psychologique et de problématiques de santé mentale. Dans ce contexte, le projet de « local en santé » a vu le jour. L'objectif était d'explorer des initiatives en santé de proximité afin de répondre le mieux possible aux besoins des citoyenNEs. Avec l'appui de citoyenNEs du quartier, une agente de liaison de Montréal-Nord a été suivie auprès de résidents en situation de crise.

**Été 2021**  
Intervenantes en dépendances

Toujours pour répondre aux besoins en matière de santé mentale liés à la pandémie, des intervenantes du Centre local de santé communautaire ont rencontré des citoyenNEs, assuré un suivi et créé des liens durant l'été 2021.

**Été 2022**  
Relance de l'espace santé citoyen (ESC)

Durant l'été 2022, Parole d'exclus a relancé l'Espace Santé Citoyen (ESC). Plusieurs rencontres ont été menées pour recueillir auprès des citoyenNEs leurs besoins autour des questions de santé à Montréal-Nord. Ces rencontres ont permis de déterminer des pistes d'action prioritaires pour le bien-être des citoyenNEs. L'ESC repose toujours sur des activités portant sur diverses thématiques : la santé physique, la santé mentale, la nutrition et le droit à la santé.



## À quoi devrait ressembler une approche de santé de proximité ?

Des différentes expérimentations que nous avons documentées, nous avons pu tirer plusieurs dimensions importantes qui viennent caractériser l'approche de santé de proximité

- **Dans les milieux de vie** – L'approche de santé de proximité propose de rejoindre les citoyenNEs dans leur milieu de vie, de s'adapter à leurs besoins et aspirations ainsi qu'aux façons d'entrer en contact avec elles et eux.
- **Une vision globale** – Cette approche se fonde sur une vision globale de la santé impliquant le déploiement d'équipes pluridisciplinaires d'intervenantes sociales et de personnel soignant.
- **Sur le long terme** – La santé de proximité doit être pensée sur le long terme et la présence des professionnelLEs en santé et services sociaux doit être régulière et pérenne.

- **Coconstruction** – Une telle approche se fonde sur une connaissance fine et partagée du quartier, des enjeux et des partenaires présentEs.
- **Une réelle collaboration** – Cette approche doit s'appuyer sur un triple ancrage donnant lieu à une collaboration
- **Soutien des professionnelLEs** – Les professionnelLEs présentEs doivent avoir accès à du soutien psychosocial, de coordination ainsi que des formations régulières pour mieux les outiller dans leur travail de proximité.

En considérant ces différentes dimensions, on peut voir une approche de santé de proximité comme s'appuyant sur un triple ancrage local entre :

- o Les services sociaux et de santé et autres institutions,
- o Le milieu communautaire et
- o Les citoyenNEs.

