

# Relais-femmes sous la lunette de la *Tecnologia Social*



Cassandra Ville (U. Laval)  
Sonia Tello-Rozas (IUPE, CRISES, UQAM)  
Grégoire Autin (IUPE, PE, CRISES)  
Julie Raby (Relais-femmes)

## Mise en contexte



novembre 2023

1

Ce travail est réalisé dans le contexte de l'organisation des [Journées d'étude sur la recherche-action](#) (IUPE avec la collaboration du CRISES et du SAC-UQAM) les 23 et 24 novembre 2023, à Montréal. Cet événement vise à **favoriser le partage des connaissances, des expériences et des réflexions autour de la recherche-action dans, hors et à la marge de l'université**. Il s'inscrit dans des réflexions portant sur les défis de la mobilisation et de l'appropriation des résultats de recherche et du passage de la production de connaissances à l'action afin de soutenir des transformations concrètes qui mènent à plus de justice sociale.

2

Les éléments présentés dans ce document sont le résultat de la lecture attentive de **six sources** (voir bibliographie à la fin du document), d'une **discussion avec Julie Raby, coordinatrice de projet à Relais-femmes**, le 4 juillet 2023 et de **plusieurs échanges avec l'équipe de Relais-femmes** à partir des diverses versions de la fiche.

3

Nous nous inspirons du cadre de la **tecnologia social**, une approche de l'innovation sociale proposée par des chercheur·es d'Amérique latine. L'opérationnalisation du cadre (Pozzebon et al. 2021) facilite la systématisation de méthodologies et de modèles d'action **en identifiant plusieurs éléments, à savoir les acteurs sociaux impliqués et leurs cadres interprétatifs respectifs, les activités-clés, les ressources mobilisées et les principes clés.**

Le terme **acteurs sociaux** désigne les personnes qui interagissent constamment dans un contexte donné. Considérées individuellement ou comme des groupes (dans la majorité des cas), elles agissent dans le monde en fonction de leurs **cadres interprétatifs**, c'est-à-dire les modèles mentaux qui façonnent leurs interprétations, influençant leurs actions et leurs décisions (Giddens, 1984).

Les **activités-clés** sont les actions qui sont mises en place par les acteurs sociaux et qui mobilisent un ensemble de **ressources**. Ces ressources peuvent être matérielles (outils, espaces locaux et autres artefacts) et immatérielles (connaissances, expériences et méthodes).

Les **principes clés** résultent de l'analyse minutieuse des activités clés, des acteurs et des ressources. Il s'agit des principes fondamentaux, des piliers, d'une technologie sociale sans lesquels cette dernière ne peut opérer les transformations qu'elle vise à promouvoir.

L'un des éléments opérationnels les plus importants est **l'imbrication des pratiques-clés**. En effet, il est insuffisant d'identifier un seul ensemble d'activités qui forme une pratique-clé. Elles doivent être analysées dans leur ensemble, dans les dynamiques de leur imbrication.

4

**Ces affiches et les fiches associées n'engagent que l'IUPE et ne reflètent pas les positions des organismes.** Il s'agit d'un exercice réflexif qui consiste à mobiliser un cadre théorique et à l'opérationnaliser en prenant appui sur des cas concrets.

## Qu'est-ce que Relais-femmes ?

Relais-femmes est un organisme féministe de liaison et de transfert de connaissances qui fait de la formation, de la concertation, de la recherche et de la liaison. Relais-femmes œuvre à la transformation des rapports sociaux dans une perspective de développement et de diffusion de nouveaux savoirs et de renouvellement des pratiques. Depuis près de 40 ans, il développe et coordonne des services de recherche et des activités de formation, d'accompagnement, de liaison et de concertation pour contribuer à l'avancement de l'égalité des genres.

### → Spécialisation dans un champ

La transformation des rapports et le renouvellement des pratiques

### → Ancrage dans trois courants

- l'action communautaire autonome
- l'éducation des adultes selon une perspective d'éducation populaire
- la perspective féministe intersectionnelle

### → Rôle d'intermédiaire

- liaison & transfert
- formation - accompagnement - recherche

## Les principes-clés

*Le cadre de la tecnologia social conduit à dégager le mode opératoire d'un organisme ou d'un dispositif en discernant les activités récurrentes, les ressources mobilisées et les acteurs sociaux impliqués. L'imbrication de ces éléments conduit à identifier des principes-clés qui ensemble, de manière imbriquée, peuvent entraîner des transformations sociales.*

Travailler en collaboration

Soutenir et renforcer les capacités des acteurs sociaux (groupes et individus)

Être proche du milieu d'action et à l'écoute de ses besoins

Soutenir la coproduction des connaissances et accroître la réflexivité dans les milieux universitaire, communautaire et féministe

Favoriser la vie associative et démocratique et l'implication des travailleuses, des administratrices et des membres de Relais-femmes

## Les activités-clés liées aux principes-clés

### **1** *Travailler en collaboration*

- 1 Créer des espaces de collaborations (journées de réflexion, séminaires, groupes de discussions) qui réunissent différents types d'acteurs (groupes, individus, universitaires) afin de permettre la rencontre de différents savoirs, des apprentissages mutuels et l'émergence de nouvelles connaissances.
- 2 Coconstruire des activités de formation et de mobilisation des connaissances avec les groupes et les individus
- 3 S'assurer de la qualité et de la réciprocité de la collaboration dans les projets collaboratifs (recherche, formation, etc) en portant attention au modèle de gouvernance établi lors de la mise en place d'un partenariat.
- 4 Contribuer et s'engager au maintien de structures partenariales qui favorisent la rencontre entre les chercheur-e-s et les membres de Rf (Protocole UQAM-Relais-femmes, OFDIG, TRAJETVI) et au partage de réflexions entre les milieux universitaires, communautaires et féministes.
- 5 Maintenir des liens forts et solides avec les groupes, les individus et les universités

### **2** *Soutenir et renforcer les capacités des acteurs sociaux (groupes et individus)*

- 1 Coconstruire des formations avec les groupes et les individus pour les accompagner dans leurs changements de pratiques.
- 2 Travailler à l'appropriation de connaissance sous la forme d'un accompagnement personnalisé pour les groupes et les individus
- 3 Réaliser des outils de diffusions diversifiés (fiches synthèses, balados, capsules vidéo) et adaptés aux besoins des groupes avec le souci de rendre les communications\* accessibles et inclusives.

\*Pour informer et sensibiliser sur certains enjeux (par ex. violence conjugale, gestion féministe intersectionnelle, éthique en recherche féministe, etc.) et permettre une large diffusion

- 4 Former et soutenir des personnes intervenantes, animatrices et travailleuses permanentes de groupes à pouvoir offrir des formations créées par Relais-femmes en partenariat avec d'autres acteurs (par ex. formation ADS+ avec la Ville de Montréal)
- 5 S'impliquer activement (présence, coordination) au sein des différents réseaux (locaux et nationaux) de groupes communautaires et féministes.

### **3** *Être proche du milieu d'action et à l'écoute de ses besoins*

- 1 Maintenir des liens soutenus avec l'écosystème féministe et communautaire pour se tenir au courant des préoccupations et des besoins des acteurs sociaux et de bien cerner les enjeux actuels (par ex. coordination du Groupe des 13, le comité conjoint du Protocole Uqam-Relais-femmes, le RÉQEF, le RQ-ACA).
- 2 Organiser des activités et créer des occasions pour explorer les enjeux émergents et être à l'affût et à l'écoute des préoccupations des organismes et créer des occasions et activités
- 3 Constituer des comités de travail pour travailler sur certains enjeux contemporains déterminés par le CA et l'équipe de travail (en interne) en fonction des besoins qu'ils et elles identifient dans le milieu communautaire (les réseaux) ainsi qu'en fonction des opportunités de financement (par ex. violence conjugale, homophobie, éthique en recherche féministe, écologie).

### **4** *Soutenir la coproduction des connaissances et accroître la réflexivité dans les milieux universitaire, communautaire et féministe*

- 1 Créer et enrichir le fonds documentaire spécialisé en condition des femmes du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) par la sélection, la recension et l'achat de livres qui touchent la condition des femmes
- 2 Documenter la démarche d'accompagnement et de formation et partager les principes fondateurs sur laquelle elle repose (par ex. publication de l'ouvrage « Accompagnement-formation d'une pratique réflexive-interactive féministe : le cas de Relais-femmes » en 2015).

- 3 Soutenir l'évolution des différentes approches adoptées (approche féministe intersectionnelle et recherche partenariale féministe ; par ex. la co-coordination du Chantier du RéQEF) et s'assurer qu'elles sont mises en pratique au sein de Relais-femmes.
- 4 Mobiliser des pratiques réflexives à l'interne par un partage de situations et de réflexions collectives au sein de l'équipe ; questionner les manières de faire au sein de Relais-femmes par des pratiques d'évaluations à l'interne, mais aussi avec un soutien externe (par ex. CFP, Centre St-Pierre en 2011 pour évaluer les effets des formations de Relais-femmes).
- 5 Documenter les défis de la recherche partenariale (féministe) et émettre des recommandations pour soutenir des collaborations université-communauté porteuses d'égalité (par ex. le projet Nouvelles Alliances)

## 5

### ***Favoriser la vie associative et démocratique et l'implication des travailleuses, des administratrices et des membres de Relais-femmes***

- 1 Tenir une assemblée générale annuelle avec les membres de Relais-femmes afin de définir les priorités d'action
- 2 Identifier et documenter les obstacles systémiques qui freinent la participation des femmes au sein des organisations
- 3 Mettre en pratique\* les positions théoriques féministes adoptées au sein de Relais-femmes  
*\*Par ex. avoir un conseil d'administration entièrement composé de femmes – majoritairement des représentantes de groupes ; s'assurer d'être proche des principales concernées en participant activement aux réseaux d'action ; avoir des projets ancrés dans l'approche féministe intersectionnelle, notamment menés par et pour des femmes racisées*
- 4 Rester proche des membres en s'impliquant dans les réseaux et maintenir des liens forts par la tenue d'activités régulières ciblées et en petits groupes

## Les acteurs sociaux

- **Équipe de Relais-femmes** : travailleuses ; comités de travail ; conseil d'administration composé de neuf représentantes des membres.
- **Membres de Relais-femmes** : femmes individuelles (environ 20) et groupes de femmes et groupes communautaires (locaux, régionaux et nationaux ; plus de 100)
- **Groupes communautaires** (femmes) et **groupes mixtes** (autres thématiques)
- **« Bénéficiaires » de formation** : groupes de femmes et groupes communautaires principalement ; municipalités (Ville de Montréal), syndicats.
- **Partenaires du milieu universitaire** : équipe de recherche, instituts universitaires (par ex. Institut de Recherches et d'Études Féministes (IREF) ; le Service aux collectivités (SAC) de l'UQAM ; l'institut Équité, Diversité, Inclusion, Intersectionnalité (EDI<sup>2</sup>) ; le Réseau québécois en études féministes (RéQEF))

## Les valeurs

L'**égalité** comme un objectif qui est transversal à tous les principes-clés et comme une manière de faire qui s'incarne dans les différentes activités-clés.



## Les ressources

- **Lieux de concertations virtuels** : centre de documentation CDEACF, Coalitions (COCAF,CCFTE), la coalition du Groupe des 13, la Maison Parent-Roback, le Réseau québécois de l'Action communautaire autonome et le Réseau en innovation sociale.
- **Lieux « partenaires »**
- **Ressources matérielles, dont virtuelles** : collection de livres, publications de livres, de guides et de rapports
- **Ressources immatérielles** : expertise féministe intersectionnelle, approche pédagogique et de liaison.
- **Ressources financières** : ministère de l'Enseignement supérieur (Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation PACTE) ; Gouvernement du Canada (Femmes et Égalité des genres Canada), Fondation Lucie et André Chagnon et autres selon la nature des projets (par ex. MSSS, Autorité des marchés financiers ; les fondations philanthropiques, les comités de condition féminine des syndicats)

## Volontés exprimées pour le futur

- Faire le suivi auprès des groupes après un accompagnement pour voir ce qui a changé, ce qui a fonctionné (ou non) au niveau de l'accompagnement offert.
- Développer un référentiel des compétences
- Faire davantage de pratiques de liaison (comme pratique d'intervention féministe intersectionnelle), analyser les rapports de pouvoir et porter une attention particulière aux femmes situées à la croisée des oppressions
- Prendre davantage en compte la dimension affective dans le cycle dynamique – liaison-formation-accompagnement – point nodal d'une pratique de liaison spécifique à Relais-femmes qui colore l'ensemble de ses activités.



- Faire reconnaître et financer la pratique de liaison de Relais-femmes
- Mobiliser et soutenir les groupes marginalisés (au sein des groupes de femmes et communautaires) ainsi que les professeur.es et collaboratrices situées à la croisée des oppressions.
- Jouer un rôle plus actif sur les questions de justice environnementale féministe et de transition socioécologique.
- Développer davantage la vie associative.

## Bibliographie

### ➔ Documents de Relais-femmes consultés

- Site web de Relais-femmes
- Rapport d'activités de Relais-femmes 2010-2011
- Rapport d'activités de Relais-femmes 2018-2019
- Rapport d'activités de Relais-femmes 2020-2021
- Plaquettes de présentation « Annexe », Relais-femmes, 2015
- LAFORTUNE, Louise, GERVAIS, Lise, LACHARITÉ, Berthe, et al. La pédagogie féministe intersectionnelle socioconstructiviste de Relais-femmes dans son travail d'accompagnement-formation: des compétences à développer. *Recherches féministes*, 2018, vol. 31, no 1, p. 45-64.

### ➔ Références bibliographique sur la technologie sociale

- GIDDENS, Anthony. *The Constitution of Society: Outline of the Theory of Structuration*. University of California Press, 1984, p.402
- POZZEBON, Marlei et FONTENELLE, Isleide Arruda. *Fostering the post-development debate: the Latin American concept of tecnologia social*. *Third World Quarterly*, 2018, vol. 39, no 9, p. 1750-1769.
- POZZEBON, Marlei, TELLO-ROZAS, Sonia, et HECK, Isabel. *Nourishing the social innovation debate with the "social technology" South American research tradition*. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 2021, vol. 32, no 3, p. 663-677.
- Fiche Synthèse sur les Technologies Sociales produite par l'IUPE

