

# L'Incubateur universitaire de Parole d'excluEs sous la lunette de la *Tecnologia Social*



Cassandra Ville (U. Laval)  
Sonia Tello-Rozas (IUPE, CRISES, UQAM)  
Grégoire Autin (IUPE, PE, CRISES)

## Mise en contexte



novembre 2023

1

Ce travail est réalisé dans le contexte de l'organisation des [Journées d'étude sur la recherche-action](#) (IUPE avec la collaboration du CRISES et du SAC-UQAM) les 23 et 24 novembre 2023, à Montréal. Cet événement vise à **favoriser le partage des connaissances, des expériences et des réflexions autour de la recherche-action dans, hors et à la marge de l'université**. Il s'inscrit dans des réflexions portant sur les défis de la mobilisation et de l'appropriation des résultats de recherche et du passage de la production de connaissances à l'action afin de soutenir des transformations concrètes qui mènent à plus de justice sociale.

2

Les éléments présentés dans ce document sont le résultat de la lecture attentive de **six sources** (voir bibliographie à la fin du document), **d'une discussion avec Grégoire Autin, co-directeur de l'IUPE et chercheur communautaire à Parole d'excluEs**, le 29 septembre 2023, et de **plusieurs échanges avec l'équipe de l'IUPE** à partir des diverses versions de la fiche.

3

Nous nous inspirons du cadre de la **tecnologia social**, une approche de l'innovation sociale proposée par des chercheur·es d'Amérique latine. L'opérationnalisation du cadre (Pozzebon et al. 2021) facilite la systématisation de méthodologies et de modèles d'action **en identifiant plusieurs éléments, à savoir les acteurs sociaux impliqués et leurs cadres interprétatifs respectifs, les activités-clés, les ressources mobilisées et les principes clés.**

Le terme **acteurs sociaux** désigne les personnes qui interagissent constamment dans un contexte donné. Considérées individuellement ou comme des groupes (dans la majorité des cas), elles agissent dans le monde en fonction de leurs **cadres interprétatifs**, c'est-à-dire les modèles mentaux qui façonnent leurs interprétations, influençant leurs actions et leurs décisions (Giddens, 1984).

Les **activités-clés** sont les actions qui sont mises en place par les acteurs sociaux et qui mobilisent un ensemble de **ressources**. Ces ressources peuvent être matérielles (outils, espaces locaux et autres artefacts) et immatérielles (connaissances, expériences et méthodes).

Les **principes clés** résultent de l'analyse minutieuse des activités clés, des acteurs et des ressources. Il s'agit des principes fondamentaux, des piliers, d'une technologie sociale sans lesquels cette dernière ne peut opérer les transformations qu'elle vise à promouvoir.

L'un des éléments opérationnels les plus importants est **l'imbrication des pratiques-clés**. En effet, il est insuffisant d'identifier un seul ensemble d'activités qui forme une pratique-clé. Elles doivent être analysées dans leur ensemble, dans les dynamiques de leur imbrication.

4

**Ces affiches et les fiches associées n'engagent que l'IUPE et ne reflètent pas les positions des organismes.** Il s'agit d'un exercice réflexif qui consiste à mobiliser un cadre théorique et à l'opérationnaliser en prenant appui sur des cas concrets.

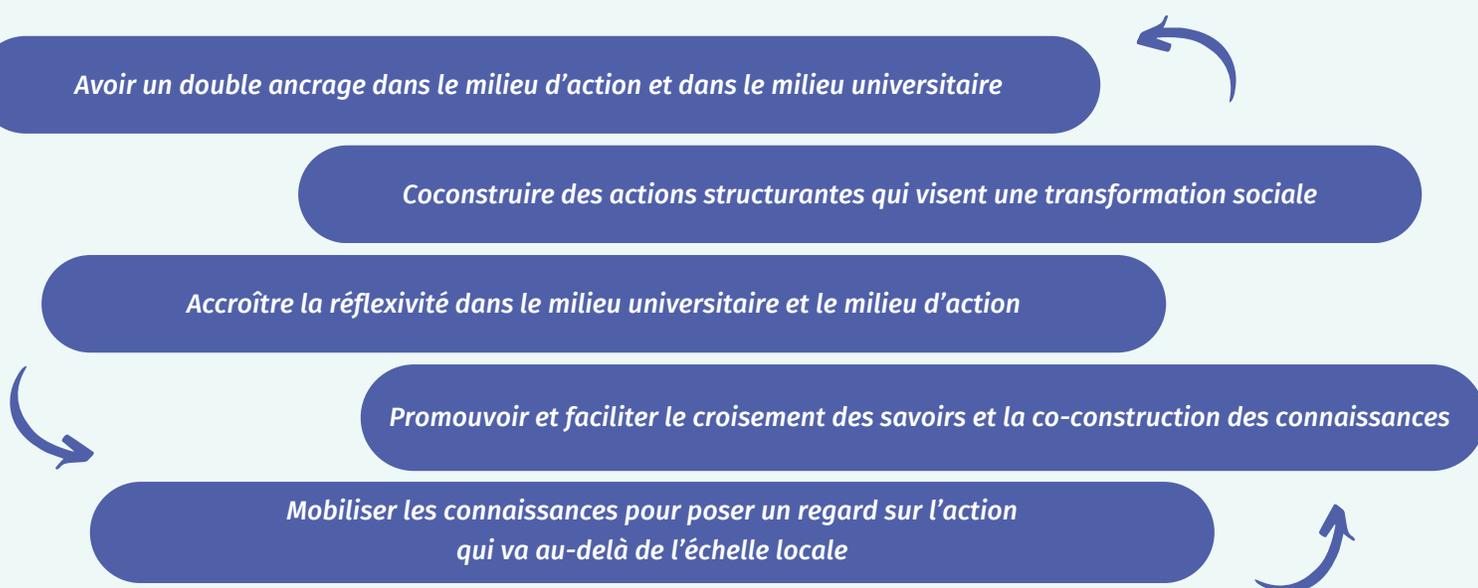
## Qu'est-ce que l'Incubateur universitaire de Parole d'excluEs ?

L'IUPE est un dispositif de recherche qui possède un double ancrage sur le terrain, au sein de Parole d'excluEs, et dans le milieu universitaire. C'est un lieu de réflexion et d'incubation de réponses face aux enjeux de pauvreté et d'exclusion vécues sur le terrain. Ces réflexions s'inscrivent dans la démarche de Parole d'excluEs (PE), un organisme qui vise à lutter contre ces enjeux afin de contribuer à des transformations sociales et structurantes. L'IUPE accompagne la démarche par la production et la mobilisation de connaissances.

- Croiser recherche communautaire et recherche universitaire
- Dispositif permettant la mise en relation du milieu d'action et du milieu de la recherche

## Les principes-clés

*Le cadre de la tecnologia social conduit à dégager le mode opératoire d'un organisme ou d'un dispositif en discernant les activités récurrentes, les ressources mobilisées et les acteurs sociaux impliqués. L'imbrication de ces éléments conduit à identifier des principes-clés qui ensemble, de manière imbriquée, peuvent entraîner des transformations sociales.*



## Les activités-clés liées aux principes-clés

### **1** *Avoir un double ancrage dans le milieu d'action (réalité du terrain et recherche communautaire) et dans le milieu universitaire*

- 1** Entretenir les relations de recherche horizontales et respectueuses qui lient une université (UQAM, via le CRISES) et un organisme (Parole d'ExcluEs), et par extension, d'autres organismes ayant un lien de confiance avec Parole d'ExcluEs
- 2** Permettre le partage de ressources humaines, matérielles, financières et symboliques entre l'université et le milieu d'action : par ex. donner accès aux chercheur·e·s communautaires à certaines ressources universitaires (centre de recherche, bibliothèques), donner accès à des financements et au terrain de recherche aux chercheur·es universitaires, partager des connaissances, valoriser l'image de l'université, etc.
- 3** Initier des recherches à partir des défis, des préoccupations et des aspirations vécues sur le terrain

### **2** *Coconstruire des actions structurantes qui visent une transformation sociale*

- 1** Faciliter la réalisation de projets partenariaux en lien avec différents sujets liés à la pauvreté et à l'exclusion dans le but de promouvoir des transformations sociales structurantes
- 2** Soutenir les projets de recherche-action de Parole d'excluEs
- 3** Cadrer des sujets de recherche à partir des enjeux émergents sur le terrain et des propositions des acteurs terrain

### **3** *Accroître la réflexivité dans le milieu universitaire et le milieu d'action pour consolider la perspective de transformation sociale*

- 1** Cultiver la réflexivité quotidienne de la recherche communautaire de Parole d'excluEs (en documentant les projets, en développant des outils, en offrant des espaces de réflexion collective) et la réflexivité dans le milieu universitaire (en l'exposant constamment à des problématiques complexes vécues sur le terrain)
- 2** Mener des projets de systématisation des pratiques internes de l'organisme Parole d'excluEs
- 3** Mobiliser et opérationnaliser des cadres théoriques pour éclairer la réalité vécue sur le terrain et documenter les actions et les pratiques des milieux d'action
- 4** Créer des espaces et des moments de réflexion collective en dehors du territoire d'action de Parole d'excluEs (par ex. les Journées d'études sur la recherche-action, des séminaires, etc.)
- 5** Nouer des liens avec d'autres initiatives, dispositifs et milieux d'action pour partager des ressources ou des apprentissages.

### **4** *Promouvoir et faciliter le croisement des savoirs et la co-construction des connaissances*

- 1** Créer des groupes de travail qui réunissent des praticien·nes, des citoyen·nes et des chercheur·es
- 2** Reconnaître et valoriser les savoirs expérientiels des citoyen·ne·s et les savoirs professionnels des praticien·ne·s
- 3** Impliquer les citoyen·ne·s dans certaines étapes de la recherche en cultivant des liens de confiance
- 4** Adopter une posture de justice épistémique dans les discours et dans les pratiques (par exemple, en intégrant dans tous projets au moins deux types d'acteurs et de savoirs, en développant des relations de recherche horizontales, par affinité)
- 5** Expérimenter des méthodologies participatives (par exemple, photovoix)



## ***Mobiliser les connaissances pour poser un regard sur l'action qui va au-delà de l'échelle locale***

- 1 Diffuser systématiquement les résultats des recherches auprès des acteurs terrain
- 2 Alimenter un espace virtuel pour communiquer et donner accès aux résultats des études et aux outils créés par les équipes de recherche de PE et de l'IUPE (par ex. production et diffusion de fiches synthèses, de comptes-rendus d'événements ou encore de présentation de théories et de méthodologies en sciences sociales)
- 3 S'impliquer dans des réseaux de recherche (notamment le CRISES) et participer à des événements scientifiques (conférences, colloques) nationaux et internationaux
- 4 Participer aux conversations avec des institutions et différents paliers gouvernementaux
- 5 Développer des partenariats avec des chercheur-e-s et des initiatives internationales

## **Les acteurs sociaux**

- **Chercheur-es universitaires** (pour la codirection de l'IUPE et pour mener les différents projets)
- **Chercheur-es communautaires** (pour la codirection de l'IUPE et pour mener les différents projets) : chercheur-es, agent-es de recherche et stagiaires des universités
- **Organismes et groupes** travaillant sur la pauvreté et exclusion (partenaires et collaborations ponctuelles)
- **Centre institutionnalisé de recherche** (par ex. le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES))

## Les valeurs



Produire et mobiliser des connaissances pour orienter et déclencher des actions visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion

Soutenir des organismes dans le but de lutter contre la pauvreté et l'exclusion et de contribuer à de transformations sociales structurantes



Valoriser la recherche communautaire et la diversité des savoirs et considérer les citoyen·nes comme des partenaires de recherche, et non des « enquêté·es »

Établir et entretenir des relations de recherche horizontales et respectueuses entre la recherche universitaire et la recherche communautaire



## Les ressources

### RESSOURCES FINANCIÈRES

- Soutien financier de Parole d'excluEs : pour soutenir les ressources humaines (assume la co-direction) et contribuer à la réalisation de projets ponctuels
- Soutien financier de centre de recherche institutionnalisé (le CRISES)
- Financements divers pour les projets de recherche

### EXPERTISES

- Expertise en recherche partenariale, en co-construction et en recherche-action
- Capacité de chercher des financements et réaliser des montages financiers de recherche
- Capacité de mobiliser des expertises universitaires selon des besoins et problématiques spécifiques
- Capacité de chercher les financements et réaliser des montages financiers de recherche

## Quelques volontés exprimées pour le futur

»»» Développer une structure « plus formelle » pour assurer la pérennité du dispositif. En effet, le dispositif repose actuellement en grande partie sur les individus impliqués et sur leurs affinités (par ex. l'affiliation universitaire du chercheur communautaire l'est à titre individuel (en son nom) et non structurel (par son poste de chercheur communautaire))

## Bibliographie

### → Documents de l'IUPE consultés

- Blogue de l'IUPE
- Article en ligne : "Un incubateur universitaire soutient la lutte contre l'exclusion" dans *Histoire et rapport de recherches*, publications des Fonds de Recherche du Québec (2021)
- Isabel Heck (2017) "Du soutien à l'action à la recherche et développement. Bilan des activités du volet de recherche interne à Parole d'excluEs" par Isabel Heck (2015-2017)
- Rapport annuel de l'IUPE - 2021-2022
- Rapport annuel de l'IUPE - 2022-2023
- Isabel Heck (2017) « Les citoyens comme partenaires », Options Politiques
- Jean-Marc Fontan et Isabel Heck (2017) « Parole d'excluEs : croisement des savoirs, des pouvoirs et des pratiques au sein de l'Incubateur universitaire Parole d'excluEs », Éducation et socialisation [En ligne], 45 mis en ligne le 01 septembre 2017, consulté le 10 novembre 2023.

### → Références bibliographique sur la technologie sociale

- GIDDENS, Anthony. *The Constitution of Society: Outline of the Theory of Structuration*. University of California Press, 1984, p.402
- POZZEBON, Marlei et FONTENELLE, Isleide Arruda. *Fostering the post-development debate: the Latin American concept of tecnologia social*. *Third World Quarterly*, 2018, vol. 39, no 9, p. 1750-1769.
- POZZEBON, Marlei, TELLO-ROZAS, Sonia, et HECK, Isabel. *Nourishing the social innovation debate with the "social technology" South American research tradition*. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 2021, vol. 32, no 3, p. 663-677.
- *Fiche Synthèse sur les Technologies Sociales produite par l'IUPE*

