

Le Centre de recherche sociale appliquée sous la lunette de la *Tecnologia Social*



Cassandra Ville (U. Laval)
Sonia Tello-Rozas (IUPE, CRISES, UQAM)
Grégoire Autin (IUPE, PE, CRISES)
Lise St-Germain (CRSA)

Mise en contexte



novembre 2023

1

Ce travail est réalisé dans le contexte de l'organisation des [Journées d'étude sur la recherche-action](#) (IUPE avec la collaboration du CRISES et du SAC-UQAM) les 23 et 24 novembre 2023, à Montréal. Cet événement vise à **favoriser le partage des connaissances, des expériences et des réflexions autour de la recherche-action dans, hors et à la marge de l'université**. Il s'inscrit dans des réflexions portant sur les défis de la mobilisation et de l'appropriation des résultats de recherche et du passage de la production de connaissances à l'action afin de soutenir des transformations concrètes qui mènent à plus de justice sociale.

2

Les éléments présentés dans ce document sont le résultat de la lecture attentive de **six sources** (voir bibliographie à la fin du document), d'une **discussion avec Lise St-Germain, fondatrice et directrice du CRSA**, le 15 septembre 2023 et de **plusieurs échanges avec l'équipe du CRSA** à partir des diverses versions de la fiche.

3

Nous nous inspirons du cadre de la **tecnologia social**, une approche de l'innovation sociale proposée par des chercheur·es d'Amérique latine. L'opérationnalisation du cadre (Pozzebon et al. 2021) facilite la systématisation de méthodologies et de modèles d'action **en identifiant plusieurs éléments, à savoir les acteurs sociaux impliqués et leurs cadres interprétatifs respectifs, les activités-clés, les ressources mobilisées et les principes clés.**

Le terme **acteurs sociaux** désigne les personnes qui interagissent constamment dans un contexte donné. Considérées individuellement ou comme des groupes (dans la majorité des cas), elles agissent dans le monde en fonction de leurs **cadres interprétatifs**, c'est-à-dire les modèles mentaux qui façonnent leurs interprétations, influençant leurs actions et leurs décisions (Giddens, 1984).

Les **activités-clés** sont les actions qui sont mises en place par les acteurs sociaux et qui mobilisent un ensemble de **ressources**. Ces ressources peuvent être matérielles (outils, espaces locaux et autres artefacts) et immatérielles (connaissances, expériences et méthodes).

Les **principes clés** résultent de l'analyse minutieuse des activités clés, des acteurs et des ressources. Il s'agit des principes fondamentaux, des piliers, d'une technologie sociale sans lesquels cette dernière ne peut opérer les transformations qu'elle vise à promouvoir.

L'un des éléments opérationnels les plus importants est **l'imbrication des pratiques-clés**. En effet, il est insuffisant d'identifier un seul ensemble d'activités qui forme une pratique-clé. Elles doivent être analysées dans leur ensemble, dans les dynamiques de leur imbrication.

4

Ces affiches et les fiches associées n'engagent que l'IUPE et ne reflètent pas les positions des organismes. Il s'agit d'un exercice réflexif qui consiste à mobiliser un cadre théorique et à l'opérationnaliser en prenant appui sur des cas concrets.

Qu'est-ce que le Centre de recherche sociale appliquée ?

Le CRSA est un centre de recherche autonome qui est issu de la rencontre entre des praticien·ne·s engagé·e·s dans l'action communautaire et des chercheur·e·s universitaires ayant l'intention de rendre la recherche accessible afin de soutenir le développement des pratiques.

Il contribue à la production de connaissances, à l'amélioration des pratiques et au développement du pouvoir d'agir des collectivités et des organisations par le croisement des savoirs théoriques et d'action, l'accompagnement de processus ainsi que le transfert continu des connaissances.

→ Spécialisation en recherche sociale appliquée

→ Quatre grands champs d'activité

- Recherche appliquée
- Évaluation
- Accompagnement méthodologique
- Transfert de connaissances

→ Des thématiques en lien avec la transformation sociale

Les sujets de recherche sont variés, mais s'inscrivent dans certaines thématiques choisies (par ex. des problématiques ou des champs de pratiques en lien avec la condition féminine, le développement social et des communautés, la pauvreté, l'action concertée, des sujets visant certains secteurs ou certains enjeux sociaux identifiés comme importants, etc.)

Les principes-clés

Le cadre de la tecnologia social conduit à dégager le mode opératoire d'un organisme ou d'un dispositif en discernant les activités récurrentes, les ressources mobilisées et les acteurs sociaux impliqués. L'imbrication de ces éléments conduit à identifier des principes-clés qui ensemble, de manière imbriquée, peuvent entraîner des transformations sociales.

Avoir une infrastructure de recherche interne qui répond aux besoins des milieux de pratique

Coconstruire la recherche avec les partenaires et mobiliser leurs compétences, leurs expertises et leurs savoirs

Être au service de l'action pour soutenir la transformation sociale

Viser à accroître la réflexivité des milieux de pratique et à susciter une culture de la recherche pour favoriser une réflexion critique sur l'action sociale

Être ancré dans les communautés

Les activités-clés liées aux principes-clés

1

Avoir une infrastructure de recherche interne qui répond aux besoins des milieux de pratiques (où l'action sociale se déroule)

- 1 Mener des recherches indépendantes dans des délais courts par rapport au milieu universitaire
- 2 Avoir son propre comité éthique
- 3 Avoir une équipe de recherche permanente et des collaborateurs et collaboratrices régulières
- 4 Mettre en place (dans la majorité des cas) un comité de recherche composé des membres partenaires et des membres de l'équipe du CRSA
- 5 Être financé directement par les partenaires porteurs de projets et à la mission afin d'avoir une marge de manœuvre et aux fins de fonctionnement de l'organisme

2

Coconstruire la recherche avec les partenaires (organisations concernées) et mobiliser leurs compétences, leurs expertises et leurs savoirs

- 1 Travailler en étroite collaboration avec les partenaires à tous les niveaux de la recherche (clarification des besoins, élaboration des outils méthodologiques, collecte de données, résultats et analyses, pistes de changements)
- 2 Mobiliser l'expertise des partenaires dans les projets de recherche : adopter une posture d'accompagnement (et non d'expert)
- 3 Développer et mettre à profit les expertises de chacun dans un rapport d'égalité des savoirs : le CRSA détient une expertise en recherche sociale appliquée et en méthodologie de la recherche et les partenaires détiennent des connaissances propres à leur champ d'action.
- 4 Adopter une approche personnalisée selon chaque partenaire et ses besoins : pas de modèle de type « clé en main »
- 5 Sélectionner les partenaires demandeurs sur la base de leur volonté, de leur capacité et de leur disponibilité à s'impliquer dans le processus de recherche, et en cohérence avec les valeurs et la mission du CRSA
- 6 Favoriser la participation des personnes et des populations pour favoriser leur inclusion dans l'action et dans le processus de la recherche

3

Être au service de l'action pour soutenir la transformation sociale

- 1 Initier des projets de recherche à partir des demandes des groupes sociaux et des milieux de pratique ou à partir des savoirs mobilisés par les travaux du CRSA et réinvestis dans une stratégie de transfert
- 2 Produire (ou recueillir) des recommandations, des pistes d'amélioration et des actions à mettre en place pour donner suite aux recherches effectuées et ainsi s'assurer que la réflexion oriente l'action

- 3 Travailler avec une grande diversité de partenaires orientés vers l'action (groupes, organismes communautaires, ministères, municipalités, MRC, etc.)

4

Viser à accroître la réflexivité des milieux de pratique et à susciter une culture de la recherche pour favoriser une réflexion critique sur l'action sociale

- 1 Faire de la recherche participative en impliquant régulièrement les partenaires dans le processus de recherche et en leur transmettant des outils méthodologiques pour favoriser leur autonomie
- 2 Faire de la recherche évaluative en cultivant la réflexivité des partenaires sur leurs propres pratiques : les partenaires participent à définir les pistes d'amélioration
- 3 Accompagner les groupes sociaux partenaires à clarifier leurs besoins en recherche
- 4 Créer et diffuser du contenu (méthodologie de recherche, thématiques transversales) pour permettre la mobilisation des connaissances (webinaires, événements, ateliers, fiches synthèses, formations)
- 5 Approfondir et partager des réflexions sur les méthodologies de recherche ainsi que sur des questions transversales, en lien avec la recherche sociale appliquée et la recherche en sciences sociales plus largement
- 6 Avoir des pratiques réflexives sur la démarche du CRSA : mieux comprendre et évaluer les retombées de la recherche sociale appliquée, réfléchir aux pratiques de recherches par des bilans en fin de mandats, etc.

5

Être ancré dans les communautés

- 1 Avoir une équipe de travail multidisciplinaire et ayant des expériences multiples (action communautaire, mouvement des femmes, développement social et des communautés)
- 2 Développer et maintenir des liens avec différents réseaux au Québec (par ex. le Collectif des partenaires en développement des communautés, le Réseau québécois en développement social, des regroupements d'organismes communautaires et de femmes, des organismes, etc.)

- 3 Participer à des événements organisés par d'autres organismes communautaires et réseaux (par ex. Relais-femmes, Consortium en développement social de la Mauricie, etc.)
- 4 Faire le lien entre les réseaux du milieu de l'action intersectoriel et les municipalités et réseaux institutionnels, dans une perspective d'action collective et communautaire

Les acteurs sociaux

- **Équipe de travail** : chercheuses principalement issues du milieu universitaires (diplômée en sciences humaines et sociales de 2ème ou 3ème cycle), plusieurs avec de l'expérience dans le milieu communautaire
- **Collaborateurs et collaboratrices ponctuelles ou régulières** en fonction de leurs expertises, dans divers domaines ou rôles (accompagnement, méthodologie, etc.)
- **Partenaires (qui mandatent et financent le CRSA pour un projet donné)** : divers acteurs sociaux (organismes communautaires, ministères, groupes de femmes, MRC, etc.), à la grandeur du Québec (11 régions au total)
- **Partenaire financier** : fondation privée (Fondation Lucie et André Chagnon)

L'organisation du CRSA

Équipe de travail : membres de l'équipe en recherche évaluation, personnes au sein de l'équipe de coordination (une coordonnatrice administrative, un coordonnatrice-direction de la recherche, une adjointe à la coordination (communication, administration), collaborateurs et collaboratrices pour des mandats spécifiques.

Conseil d'administration : les membres sur le CA sont des membres individuels et non corporatifs. Toutefois, il est souhaité que leur provenance reflète les milieux de pratiques (communautaire, institutionnel, ou autres milieux ainsi que l'univers de la recherche). L'équipe de travail du CRSA y est représentée.

Comité éthique au sein du CRSA avec des membres externes dont deux proviennent d'universités et une du milieu communautaire avec une expertise en recherche partenariale féministe.

Les valeurs

PLUSIEURS OBJECTIFS DE CHANGEMENT SOCIAL

Réflexivité

Plus de réflexivité : « Trouver des mécanismes pour que la réflexivité se développe au profit de la transformation sociale » (Entretien avec Lise St-Germain)

Développement du pouvoir d'agir, participation et émancipation : « Nos visées sont tant sur le plan individuel que collectif : la participation, l'émancipation, le développement du pouvoir d'agir et la contribution au bien commun. » (Site internet du CRSA)

Pouvoir
d'agir

Justice
sociale et
démocratie

Plus de justice sociale et de démocratie : « Dans une perspective de justice sociale et de rapports sociaux démocratiques, l'équipe du CRSA souhaite contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations et de la qualité de vie des communautés. » (Description CRSA_janvier 2021)

Mettre la recherche au service de l'action : faire de la recherche sociale appliquée qui prend différentes formes selon les mandats (recherche collaborative et participative ; recherche-action)

Recherche
↓
Action

Les ressources

- **Financement par projet** : revenus provenant des mandats avec divers partenaires et revenus des mandats-ententes gouvernementales (+ ou -70% des revenus)
- **Financement à la mission** : subventions de fondations privées (notamment Fondation Lucie et André Chagnon) (+ ou - 30%)
- **Connaissances en recherche sociale appliquée** (collaborative, participative, recherche-action) et en évaluation des effets de projets issus d'organismes communautaires ou d'action concertée intersectorielle et multi réseaux
- **Expertise en recherche qualitative appliquée** : outil principal pour atteindre les objectifs visés. La recherche est orientée vers la résolution de problèmes sociaux, la pratique est informée par la recherche et, *vice versa*, la recherche est informée par la pratique. Les savoirs pratiques et les savoirs théoriques sont ainsi combinés.
- **Recherche compréhensive** : aider les milieux à voir plus clair sur les enjeux sociaux pour les soutenir dans l'amélioration de leurs actions et pour valoriser leurs pratiques et les actions déjà mises en place.

Quelques volontés exprimées pour le futur

- Plus de mobilisation des connaissances et de recherches transversales pour mettre à profit toutes les connaissances acquises par le CRSA. Cela est possible avec un financement à la mission (projet entamé en 2023, financement de la Fondation Lucie et André Chagnon) et financement à la mission à venir par le Ministère de l'éducation dans le cadre du programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)
- Initier des projets de recherche interne qui seraient assurément en lien avec les expériences précédentes pour approfondir, creuser un enjeu, aller plus loin dans une réflexion sur une pratique, une approche.

Bibliographie

→ Documents du CRSA consultés

- Descriptions courte et longue du CRSA (janvier 2021)
- Document de référence de l'approche du CRSA (novembre 2020, production du CRSA, document destiné à l'interne)
- Outil : La place des personnes, version française (septembre 2022, production du CRSA)
- Rapport d'activités 2022 (version finale du 15 mai 2023)
- Lanteigne, Amélie et Annabelle Seery, avec la collaboration de Lise St-Germain. 2023. Les femmes à la croisée des oppressions en contexte de violence conjugale : Obstacles et pistes d'amélioration dans l'accès et l'utilisation des services en Mauricie et dans les communautés Atikamekw. Pour la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie. Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), 78 p.
- Seery, Annabelle, Angela Brunschwig et Lise St-Germain. 2022. Accès, intégration et maintien en emploi des femmes en situation de handicap au Québec. Pour le Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre. Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée, 100 p.

→ Références bibliographique sur la technologie sociale

- GIDDENS, Anthony. *The Constitution of Society: Outline of the Theory of Structuration*. University of California Press, 1984, p.402
- POZZEBON, Marlei et FONTENELLE, Isleide Arruda. *Fostering the post-development debate: the Latin American concept of tecnologia social*. *Third World Quarterly*, 2018, vol. 39, no 9, p. 1750-1769.
- POZZEBON, Marlei, TELLO-ROZAS, Sonia, et HECK, Isabel. *Nourishing the social innovation debate with the "social technology" South American research tradition*. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 2021, vol. 32, no 3, p. 663-677.
- *Fiche Synthèse sur les Technologies Sociales produite par l'IUPE*

